



Asegurando el presente
y el futuro

Reciba sus pagos electrónicamente

[SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov)



Si recibe beneficios de Seguro Social, usted debe recibir sus pagos electrónicamente. Puede hacerlo inscribiéndose en el servicio de depósito directo, a través del cual se le envían sus beneficios directamente a su cuenta de banco. Si no tiene una cuenta de banco, puede solicitar que sus beneficios sean depositados en una tarjeta de débito MasterCard® de Direct Express®.

Depósito Directo

El servicio de depósito directo es una forma sencilla, segura y protegida de recibir beneficios. Si desea que se le envíen sus beneficios a una cuenta de banco o a una cooperativa de crédito, debe tener toda la siguiente información cuando solicite este servicio:

- Su número de Seguro Social.
- Número de ruta de transferencia de la institución financiera.
- Tipo de cuenta (corriente o ahorros).
- Número de cuenta.

Comuníquese con su banco o institución bancaria para que le ayuden a inscribirse en el servicio de depósito directo. O regístrese a través del Seguro Social.

También puede llamar a **Go Direct®** al **1-800-333-1795** (inglés) y **1-800-333-1792** (español) para inscribirse en el depósito directo. Tenga

en cuenta que **Go Direct**[®] solo está disponible para los beneficiarios que reciben beneficios mediante cheque.

¿Qué es la tarjeta de débito de Direct Express[®]?

La tarjeta de Direct Express[®] es una tarjeta de débito que puede usar para tener acceso a sus beneficios. Así, no necesita una cuenta bancaria.

Con el programa de la tarjeta de Direct Express[®], depositamos sus beneficios federales directamente en la cuenta de esa tarjeta. Sus beneficios mensuales estarán a su disposición en su día de pago – a tiempo, todo el tiempo. Puede usar la tarjeta para hacer sus compras, pagar facturas o retirar dinero en efectivo en miles de lugares.

Además, la mayoría de las transacciones son gratis.

La tarjeta de Direct Express[®] le provee dos cosas que los cheques impresos no le proveen; seguridad y conveniencia. Las personas que reciben beneficios de Seguro Social o Seguridad de Ingreso Suplementario pueden inscribirse, sin necesidad de tener una cuenta bancaria. Ya no tendrán que estar pendientes del correo ni preocuparse por cheques perdidos o robados.

¿Por qué debo inscribirme para recibir pagos electrónicos?

- **Seguridad.** No hay riesgos de cheques perdidos o robados. Su dinero está protegido, aunque se le pierda o le roben su tarjeta de Direct Express® si lo informa inmediatamente.
- **Facilidad.** Su dinero se deposita cada mes automáticamente en su cuenta bancaria o en su tarjeta de Direct Express® en su día de pago. No tiene que esperar a que llegue el correo.
- **Conveniencia.** No necesita hacer un viaje para cambiar o depositar un cheque. Con la tarjeta de Direct Express®, puede hacer sus compras dondequiera que acepten las tarjetas de MasterCard®. Use su tarjeta para retirar dinero en negocios, bancos, y cajeros de autoservicio en todos los EE. UU.

¿Cómo uso la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® es simple y fácil de usar. La puede usar para:

- **Hacer compras.** Presente su tarjeta al momento de pagar dondequiera que acepten tarjetas MasterCard®. El dinero se descuenta automáticamente de su cuenta.
- **Obtener dinero en efectivo.** Puede usar su tarjeta de Direct Express® en cajeros de autoservicio, en bancos

o cooperativas de crédito. También puede obtener dinero en efectivo cuando hace compras en negocios que devuelven dinero en efectivo.

- **Pagar facturas.** Puede hacer los pagos de sus facturas mensuales por medio de pagos automáticos. Usted controla cuándo y cuánto se paga a cada cuenta. Pague sus utilidades, teléfono, televisión por cable y más.

¿Qué tan segura es la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® ofrece una serie de beneficios que la hacen más segura que los cheques impresos, tales como:

- Su cuenta está protegida por un número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).
- Su cuenta de la tarjeta tiene la protección del gobierno federal para los consumidores y sus fondos están asegurados por la «Federal Deposit Insurance Corporation» (Corporación Federal de Seguro de Depósitos [FDIC, por sus siglas en inglés]).
- Si pierde su tarjeta, o se la roban, puede reemplazarla.

¿Puedo usar la tarjeta Direct Express® sin pagar recargos?

Sí, puede usar la tarjeta libre de cargos. No hay recargos de inscripción ni mensualidades. La tarjeta provee otros servicios libres de cargo, incluyendo:

- Compras en establecimientos comerciales donde también le permiten retirar dinero en efectivo cuando hace sus compras o puede retirar fondos a través de cajeros del banco o cooperativas de crédito.
- Un solo retiro por cada depósito hecho a su cuenta por mes, cuando usa uno de los cajeros automáticos de la Red de Direct Express®.
- La opción de recibir un aviso gratis por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto, cuando se depositen fondos en su tarjeta de débito sin costo alguno.
- Puede recibir un aviso gratis cuando el balance de los fondos de su cuenta está por debajo de lo requerido por la entidad bancaria sin costo alguno.
- **Usar las aplicaciones para teléfonos móviles.** La aplicación DXSM Direct Express® (DXSM es una aplicación para teléfonos móviles) está disponible para los teléfonos iPhone® y Android® para la personas que tienen las tarjetas de Direct Express® que le permite ver el balance de sus cuentas, el historial de sus transacciones, localizar cajeros automáticos, recibir avisos de depósitos, balances bajos.

- Acceso al número de teléfono de servicios gratis o al sitio de Internet las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Existe algún recargo?

Por algunas de las transacciones y servicios se cobran recargos. Para informarse mejor, lea la tabla a continuación.

Servicio	Recargo
Retiro de dinero en cajeros automáticos, probablemente se cobre un recargo	\$0.85 por cada transacción de retiro*
Puede solicitar dinero en efectivo usando su tarjeta de Direct Express® en Walmart® Money Center o en el departamento de servicios al cliente de Walmart® en los EE. UU. No tiene que comprar nada a cambio.	\$0.85 por cada transacción
Estado de cuenta mensual que se le envía por correo	\$0.75 al mes
Transferencia electrónica de fondos a una cuenta bancaria personal dentro de los EE. UU.	\$1.50 por cada transacción
Reemplazo de la tarjeta	\$4 después de una gratis por año
Servicio inmediato de reemplazo de la tarjeta de débito	\$13.50 por transacción

**Puede hacer un solo retiro gratuito de dinero por cada depósito a su tarjeta, pero solamente si usa un cajero automático autorizado por el servicio de Direct Express®.*

Servicio	Recargo
Retiro de dinero en cajeros automáticos internacionales – se le añadirá un recargo por intercambio de moneda (3%)	\$3.00 más un 3% por cada transacción
Transacción internacional fuera de los EE. UU. – se le añadirá el recargo por intercambio de moneda (3%)	3% por cada transacción
<p><i>*Puede hacer un solo retiro gratuito de dinero por cada depósito a su tarjeta, pero solamente si usa un cajero automático autorizado por el servicio de Direct Express®.</i></p>	

¿Cómo me inscribo para recibir pagos electrónicos?

Es muy fácil y rápido inscribirse para recibir sus beneficios electrónicamente. Comience llamando al **1-877-333-1795**, que es el número de teléfono del Centro de Soluciones de Pagos Electrónicos de la Tesorería de los EE. UU., o inscribese por internet en **www.GoDirect.org/espanol**. También puede inscribirse por medio de su cuenta de *my* Social Security.

Puede crear una cuenta de *my* Social Security si es mayor de 18 años de edad, si tiene un número de Seguro Social, un correo electrónico válido y una dirección postal en los EE. UU. Para crear una cuenta de *my* Social Security por internet debe ser mayor de 18 años de edad, tener

un número de Seguro Social, tener una dirección de correo general postal y un correo electrónico válidos en los EE. UU. Para crear su cuenta vaya **www.ssa.gov/myaccount** (este servicio solo está disponible en inglés). Necesitará proveer cierta información personal para verificar su identidad; tendrá que elegir un nombre de usuario y una contraseña; entonces se le pedirá su dirección de correo electrónico. Para propósitos de seguridad tendrá que elegir cómo desea que le enviemos un código de seguridad único —puede elegir entre un mensaje de texto a su teléfono móvil o un mensaje al correo electrónico que ingresó para crear la cuenta de *my Social Security*— para completar la creación de su cuenta. Cada vez que acceda a su cuenta con su nombre de usuario y contraseña, le enviaremos un código de seguridad único a su teléfono móvil o a su correo electrónico. Este código de seguridad es parte de nuestro amplio compromiso de proteger su información personal. Entienda que probablemente su operador de teléfono móvil le cobre por mensajes de texto y por acceso al internet.

Puede usar su cuenta de *my Social Security* para generar una carta oficial de verificación de sus beneficios, o para verificar su registro de ganancias y en algunos estados, también puede solicitar un reemplazo

de su tarjeta de Seguro Social. Si recibe beneficios de jubilación, sobreviviente o por incapacidad también podrá:

- Cambiar su dirección postal y número de teléfono.
- Establecer el servicio de depósito directo de sus beneficios o cambiar el número de cuenta.
- Solicitar un reemplazo de su tarjeta de Medicare.
- Imprimir una copia de los formularios SSA-1099 o SSA-1042S para propósitos de hacer sus impuestos.

Comuníquese con el Seguro Social

La manera más conveniente de hacer trámites con nosotros, desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, es en ***www.segurosocial.gov***. Hay varias cosas que puede hacer por internet: solicitar beneficios; obtener información útil; encontrar publicaciones; y obtener respuestas a las preguntas frecuentes.

Cuando abre una cuenta personal *my Social Security* (solo disponible en inglés), tiene más opciones. Puede revisar su *Estado de cuenta de Seguro Social*, verificar sus ganancias y obtener cálculos de beneficios futuros. También puede imprimir una carta de verificación de beneficios, cambiar su información de depósito directo, solicitar una tarjeta de Medicare de reemplazo, obtener un SSA-1099/1042S de reemplazo, y

solicitar una tarjeta de Seguro Social de reemplazo (si no tiene cambios y su estado participa).

Si no tiene acceso al internet, ofrecemos muchos servicios automatizados por teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame gratuitamente a nuestro número **1-800-772-1213** o a nuestro número TTY, **1-800-325-0778**, si es sordo o tiene problemas de audición.

Proveemos servicios de intérprete gratis, por teléfono o en persona cuando visite una de nuestras oficinas. Si necesita hablar con alguien, uno de nuestros agentes puede contestar sus llamadas de lunes a viernes, desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. Para hablar con uno de nuestros agentes en español, llame al **1-800-772-1213** y oprima el 7. Le pedimos su paciencia durante los períodos de alta demanda, ya que podrá experimentar señales de teléfono ocupado y tiempo de espera mayor a lo habitual. Esperamos poder servirle.

Los logotipos Go Direct[®] y Direct Express[®], Go Direct[®] y Direct Express[®] son marcas de servicio registradas del Departamento del Tesoro de los EE. UU., Oficina de Servicios Fiscales (utilizadas con permiso). La tarjeta Direct Express[®] Debit MasterCard[®] es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard[®] y MasterCard[®] Brand Mark son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

Social Security Administration

Publication No. 05-10517

December 2020 (Recycle prior editions)

Get Your Payments Electronically

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.